



BILANCIO SOCIALE 2020

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITÀ LIMITATA

MONS. JOZSEF ZAGON

METODOLOGIA ADOTTATA

Cooperativa Zagon ha redatto questo bilancio sociale uniformandosi alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore” di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

DATI ANAGRAFICI

Nome dell'Ente	SOC.COOP.SOC. ARL MONS. JOZSEF ZAGON
Codice Fiscale e Partita Iva	04220030235
Forma Giuridica e qualificazione	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo Sede Legale	Corso Garibaldi, 91 – 37069 Villafranca di Verona
Numero di Iscrizione REA	VR-402526
Numero Iscrizione Albo delle Cooperative	C105188
Telefono	045/6305493
Settore di Attività Prevalente ATECO	87.30.00

AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ

- Comune di Riva del Po' in Provincia di Ferrara, fino a Novembre 2020
- Comune di Milano
- Comune di Roma, fino a Maggio 2020
- Comune di Castel d'Azzano in Provincia di Verona
- Comune di Chioggia in Provincia di Venezia

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso uno scopo plurimo:

- a) attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1, lett. a) della legge 381/1991 e dell'articolo 2, lettera a) della legge regionale 23/2006;
- b) mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli, di cui alla lettera b) dell'articolo 1 della legge 381/1991 e di cui alla lettera b) all'articolo 2 della legge regionale 23/2006.

La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Considerato lo scopo mutualistico della Società, la Cooperativa ha come oggetto relativamente allo scopo di cui al precedente articolo 3, c. 1, lett. a):

1. Realizzare, gestire centri di servizi residenziali ed aperti per persone non autosufficienti ed autosufficienti, a titolo esemplificativo case di riposo, Rsa, ecc ed assumere e gestire il personale necessario ad operare in tali strutture;
2. Realizzare e gestire centri per la formazione professionale di personale specializzato nel campo dei servizi sociali a titolo esemplificativo scuole di ogni ordine e grado compreso gli asili nido, in tutte le loro fasi gestionali;
3. Promuovere la formazione del volontariato sociale coordinandone su richiesta l'attività;
4. La prevenzione e la risoluzione di problematiche di disagio minorile, la presa in carico di minori e bambini con disturbi psicopatologici e neuropsichiatrici, della personalità e della condotta;
5. La Cooperativa di propone inoltre come Ente che opera altresì nell'ambito della salute mentale dell'adulto, realizzando anche servizi alla persona, o strutture residenziali, per la cura e la prevenzione dei disturbi psichici e psichiatrici nell'adulto, per la riabilitazione dei soggetti affetti da suddette patologie e il loro reinserimento nella società, e la protezione degli stessi soggetti fragili;
6. Servizi a minori;

Potrà altresì svolgere ogni altra attività sociale, assistenziale, educativa, socio-sanitaria e sanitaria finalizzata al perseguimento dello scopo sociale.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Cooperazione Salute, Società di Mutuo Soccorso

IDENTITÀ E STORIA

Società Cooperativa Sociale A.R.L. Mons. Jozsef Zagon nasce nel 2013 da un gruppo di persone animate dal desiderio di sviluppare servizi per la comunità.

Cooperativa Zagon ha sede in Villafranca di Verona, Corso Garibaldi n. 91, e si occupa della gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari e educativi.

È una Cooperativa Sociale di tipo A iscritta all'albo Regionale del Veneto e all'albo delle Società Cooperative alla Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto.

Negli anni il lavoro e l'impegno, uniti alla professionalità e allo spirito di servizio, ha portato la Cooperativa ad acquisire in appalto, da Enti religiosi, servizi rivolti a bambini, giovani, adulti, anziani e disabili svolti nelle province di Ferrara, Roma, Milano, Verona e Venezia.

La prospettiva è sempre stata quella di impegnare risorse ed energie proprie in professionalità, formazione, strumentazione, ricerca e innovazione, per assicurare interventi rispondenti all'evoluzione dei bisogni e alla crescente domanda di qualità.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

L'articolo 32 dello statuto prevede i seguenti organi sociali:

- a) L'Assemblea dei Soci;
- b) L'Organo Amministrativo;
- c) Il Collegio Sindacale, nei casi in cui la Legge lo preveda obbligatorio.

La Cooperativa è amministrata dal Consiglio di Amministrazione, composto di un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea dei Soci, che ne determina, di volta in volta il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente se non vi abbia provvedo l'Assemblea.

Resta in carica per tre esercizi e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica e devono essere scelti unicamente tra i soci e possono essere rieletti.

Composizione del Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio:

Nome e Cognome	Carica	Data prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Codice Fiscale
DAVIDE BUX	PRESIDENTE	28/03/2018	19/04/2021	Legale Rappresentante	BXUDVD78C03F205L
MATTEO PERINA	CONSIGLIERE	28/03/2018	19/04/2021		PRNMTT78H18L949W
BARBARA DALLE VEDOVE	CONSIGLIERE	28/03/2018	19/04/2021		DLLBBR78A71G489N

Per l'Organo di controllo lo statuto prevede, all'articolo 41, che il controllo sulla gestione economico-finanziaria della Cooperativa sia esercitato da un Revisore dei Conti, fatti salvi ulteriori controlli previsti dalla legge.

L'Organo di controllo in carica è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione in data 16/12/2019 e dura in carica 3 anni.

Al componente dell'Organo di controllo è stato deliberato un compenso complessivo annuo di Euro 3.500,00= oltre cassa previdenziale e IVA.

Composizione dell'Organo di controllo e soggetto incaricato per la revisione legale:

Nome e Cognome	Carica	Data prima nomina	Scadenza della carica	Compenso Deliberato	Codice Fiscale
CLAUDIA FERRARI	ORGANO DI CONTROLLO REVISORE DEI CONTI	16/12/2019	16/12/2022	Euro 3.500,00	FRRCLD70P65B296M

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Definizione di Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o stakeholders, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'Ente per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati. Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente.

Sono portatori di interessi:

Lavoratori, Famiglie, Soci, Utenti, Clienti, Committenti

Collaboratori, Partner, Servizi Sociali, Enti Locali

Tirocinanti, Stagisti, Enti Formativi

Volontari

Organizzazioni Sindacali, Comunità, Enti Regolatori

Sistema Cooperativo, Fornitori, Banche, Media e Associazioni

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

La cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento della propria attività, della prestazione lavorativa dei soci, come evidenziato di seguito, ai sensi dell'articolo 2513 del codice civile.

Nel corso del 2020 i lavoratori complessivamente coinvolti nelle attività della cooperativa sono stati circa 91, le nuove assunzioni sono state 65, mentre le cessazioni sono state 145.

Per alcuni lavoratori (43), il rapporto di lavoro, si è aperto e chiuso nel corso dello stesso anno. Le assunzioni effettuate nel corso del 2020 hanno riguardato prevalentemente donne (56).

La Cooperativa nel corso del 2020 per evitare il diffondersi del virus Covid-19, in via precauzionale, ha deciso di sospendere i tirocini all'interno delle Strutture.

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOP SOCIALI

Composizione del personale dipendente: n. 88 dipendenti di cui 56 soci lavoratori.

Personale dipendente con contratto di lavoro a tempo indeterminato pari a n. 82 e n. 6 con contratto a tempo determinato.

Circa l'80% del personale è composto da donne e il 20% da uomini.

Inquadramento del personale:

Dirigenti n. 1
Infermieri n. 13
O.S.S. n. 27
Fisioterapisti n. 2
Insegnanti/Educatrici n. 11
Altro n. 34

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Massimo Euro 48.737,37

Minimo Euro 10.922,76

Rapporto tra Minimo e Massimo: 4,46

Rapporto Legale minimo $1/8 = 0,125$

ATTIVITÀ

Il 2020 è stato profondamente segnato dagli effetti della pandemia mondiale con costi economici e sociali pesantissimi. Le diseguaglianze sociali, economiche e territoriali si sono ulteriormente acuite, già preesistenti a causa della crisi economica che investe il nostro paese dal 2008.

Si è determinato con evidenza l'impatto sulle persone in condizione di fragilità economica, relazionale ed educativa che hanno risentito pesantemente dell'isolamento sociale e della distanza fisica. L'effetto è stato ancor più gravoso nelle aree interne e periferiche, già soggette ad un depauperamento progressivo di risorse economiche e sociali. La pandemia ha reso evidenti le fragilità del sistema di protezione sociale e di cura della popolazione. In particolare, l'emergenza sanitaria ha rivelato la fragilità del sistema accreditato nelle strutture residenziali per anziani (CRA), ma anche del sistema sanitario nel suo complesso.

Per quanto riguarda le strutture residenziali per anziani, numerose sono state le attività messe in campo per assicurare la sicurezza di ospiti ed operatori durante la prima e la seconda ondata pandemica e altrettanto numerose le criticità di un modello di servizio che non era pensato per affrontare con efficacia impatti di tipo sanitario, ma che nella pratica ha sostituito il ruolo delle lungodegenze ospedaliere.

La co progettazione dei servizi in collaborazione con gli enti pubblici ed in generale con le committenze si è intensificata nel corso del 2020, complici i provvedimenti normativi legati all'emergenza Covid, consentendo alla cooperazione di esercitare maggiormente la propria iniziativa progettuale e dimostrando come questo strumento sia capace di innovare sensibilmente anche le forme di rapporto più consolidate.

Nel corso del 2020 si sono confermate le tipologie di servizio attivate al fine di migliorare ulteriormente la qualità e l'efficacia delle attività. Nello specifico i servizi sono:

- 1) gestione del servizio cucina, pulizie e altri servizi socio-sanitari assistenziali;
- 2) gestione del servizio prescolare e di nido integrato;
- 3) gestione parziale del servizio di casa per Pellegrini di Istituto canonico, a seguito di ristrutturazione dell'edificio, comunque, cambiando la proprietà, il servizio è stato effettuato sino al 31/05/2020.

La gestione economica per l'anno 2020 ha confermato un risultato positivo di € 13.210, che ha garantito il mantenimento di un adeguato livello di sostenibilità economica della cooperativa e di un equilibrio nella gestione complessiva, che restano una costante priorità nella gestione delle attività.

Le relazioni esterne si esprimono con Enti di diritto canonico e religioso presenti in Italia.

Lo scopo sociale viene perseguito attraverso l'erogazione dei seguenti servizi: "Casa per Pellegrini di Istituto canonico, RSA e Casa di Riposo.

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi socio-educativi e sanitari	Euro	460.716,00
Ricavi da Privati per gestione servizi socio-sanitari	Euro	3.464.779,00
Contributi Pubblici	Euro	178.082,00
Contributi Privati	Euro	749,00