



**SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.
MONS. JOZSEF ZAGON**

BILANCIO SOCIALE 2022

Parte Introduttiva

Introduzione

Le pagine che seguono sono il Bilancio Sociale di Società Cooperativa Sociale A.r.l. Mons. Jozsef Zagon dell'anno 2022. Lo abbiamo redatto per dare la possibilità a chiunque ne abbia interesse di conoscere meglio la nostra realtà Cooperativa, rendendo conto in piena trasparenza delle attività svolte e del ruolo che l'ente svolge nel contesto locale.

La Cooperativa si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace e chiaro i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022.

La lettera del Presidente

Cari soci e amici, quello che vi presentiamo è il nostro bilancio sociale.

Esso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, cioè a tutti coloro che hanno avuto motivo per relazionarsi con noi ma, prioritariamente, a tutte le persone coinvolte a vario titolo nei molteplici settori della Cooperativa. Questo bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso, in quest'ultimo anno davvero difficile, attraverso il quale si vuol rendere conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Partendo da queste considerazioni e motivazioni, gli obiettivi che hanno portato alla stesura del bilancio sociale 2022, sono sostanzialmente i seguenti:

- ✓ favorire la comunicazione interna ed esterna con i portatori di interesse di riferimento;
- ✓ focalizzare l'attenzione e sviluppare la mission aziendale sugli aspetti sociali per dare una risposta ancor più forte, puntuale e consapevole alla connotazione della nostra organizzazione quale cooperativa sociale;
- ✓ informare il territorio e la Comunità rispetto al ruolo svolto dalla nostra cooperativa e dalla cooperazione sociale in genere.

Metodologia Adottata

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Cooperativa Zagon ha redatto questo bilancio sociale uniformandosi alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" di cui al Decreto Legge del 04 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Informazioni Generali sull'Ente

Ragione Sociale

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ARL MONS. JOZSEF ZAGON

Codice Fiscale e Partita IVA

04220030235

Numero REA

VR – 402526

Forma Giuridica e Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore

COOPERATIVA SOCIALE di tipo A

Numero iscrizione Albo Società Cooperativa

C105188 dal 14/11/2014

Data Atto di Costituzione

04/12/2013

Indirizzo Sede Legale

CORSO GARIBALDI, 91 – 37069 – VILLAFRANCA DI VERONA (VR)

Sedi Secondarie

VIALE SAN MARCO, 1142 – 30015 – CHIOGGIA (VE)

Sedi Operative

VIA OPPI, 29 – 37060 – CASTEL D'AZZANO (VR)

VIA FIERA, 4 – 37014 – CASTELNUOVO DEL GARDA (VR) – FRAZIONE di CAVALCASELLE

Aree Territoriali di Operatività

REGIONE VENETO – Provincia di Venezia e Verona

Valori e Finalità perseguite

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso uno scopo plurimo:

- ✓ attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1, lett. a) della legge 381/1991 e dell'articolo 2, lettera a) della legge regionale 23/2006;
- ✓ mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli, di cui alla lettera b) dell'articolo 1 della legge 381/1991 e di cui alla lettera b) all'articolo 2 della legge regionale 23/2006.

La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Attività Statutarie individuate e Oggetto Sociale

Considerato lo scopo mutualistico della Società, la Cooperativa ha come oggetto relativamente allo scopo di cui al precedente articolo 3, c. 1, lett. a):

1. Realizzare, gestire centri di servizi residenziali ed aperti per persone non autosufficienti ed autosufficienti, a titolo esemplificativo case di riposo, Rsa, ecc ed assumere e gestire il personale necessario ad operare in tali strutture;
2. Realizzare e gestire centri per la formazione professionale di personale specializzato nel campo dei servizi sociali a titolo esemplificativo scuole di ogni ordine e grado compreso gli asili nido, in tutte le loro fasi gestionali;
3. Promuovere la formazione del volontariato sociale coordinandone su richiesta l'attività;
4. La prevenzione e la risoluzione di problematiche di disagio minorile, la presa in carico di minori e bambini con disturbi psicopatologici e neuropsichiatrici, della personalità e della condotta;
5. La Cooperativa di propone inoltre come Ente che opera altresì nell'ambito della salute mentale dell'adulto, realizzando anche servizi alla persona, o strutture residenziali, per la cura e la prevenzione dei disturbi psichici e psichiatrici nell'adulto, per la riabilitazione dei soggetti affetti da suddette patologie e il loro reinserimento nella società, e la protezione degli stessi soggetti fragili;
6. Servizi a minori;

Potrà altresì svolgere ogni altra attività sociale, assistenziale, educativa, socio-sanitaria e sanitaria finalizzata al perseguimento dello scopo sociale.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

COOPERAZIONE SALUTE – Società di Mutuo Soccorso

Struttura, Governo e Amministrazione

L'articolo 32 dello statuto prevede i seguenti organi sociali:

- a) L'Assemblea dei Soci;
- b) L'Organo Amministrativo;
- c) Il Collegio Sindacale, nei casi in cui la Legge lo preveda obbligatorio.

I Soci formano l'Assemblea che decide le linee guida politiche e programmatiche della Cooperativa. L'Assemblea dei Soci nomina il Consiglio d'Amministrazione e l'organo di controllo.

La comunicazione con i Soci è uno strumento di lavoro costante e continuativo. C'è, infatti, l'abitudine di riunioni Informali, destinate a risolvere i problemi immediati nei lavori che si presentano nel quotidiano.

Numero di aventi diritto al voto

38

Numero di Assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione

33,33%

La Cooperativa è amministrata dal Consiglio di Amministrazione, composto di un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea dei Soci, che ne determina, di volta in volta il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente se non vi abbia provveduto l'Assemblea.

Resta in carica per tre esercizi e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica e devono essere scelti unicamente tra i soci e possono essere rieletti.

Composizione del Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio:

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica	Poteri attribuiti
LAURA PERINA	PRESIDENTE CDA	19/04/2021	3 anni	Legale Rappresentante
MATTEO PERINA	VICE PRESIDENTE CDA	28/03/2018	3 anni	Amministratore Delegato
BARBARA DALLE VEDOVE	CONSIGLIERE	28/03/2018	3 anni	

Per l'Organo di controllo lo statuto prevede, all'articolo 41, che il controllo sulla gestione economico-finanziaria della Cooperativa sia esercitato da un Revisore dei Conti, fatti salvi ulteriori controlli previsti dalla legge.

L'Organo di controllo in carica è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione in data 16/12/2019 e dura in carica 3 anni.

Al componente dell'Organo di controllo è stato deliberato un compenso complessivo annuo di Euro 3.500,00= oltre cassa previdenziale e IVA.

Composizione dell'Organo di controllo e soggetto incaricato per la revisione legale:

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica	Compenso
CLAUDIA FERRARI	REVISORE DEI CONTI	16/12/2019	3 anni	€ 3.500,00

Mapa degli Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o stakeholders, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'Ente per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati. Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente.

Sono portatori di interesse:

LAVORATORI

STAGISTI

FAMIGLIE

ENTI FORMATIVI

SOCI

VOLONTARI

UTENTI

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

CLIENTI

COMUNITÀ

COMMITTENTI

ENTI REGOLATORI

COLLABORATORI

SISTEMA COOPERATIVO

PARTNER

FORNITORI

ENTI LOCALI

BANCHE

TIROCINANTI

MEDIA E ASSOCIAZIONI

Persone che operano per la Cooperativa

Vantaggi di essere socio

Essere socio della nostra Cooperativa significa condividere i valori del mondo cooperativo quelli fondativi della nostra organizzazione. Tutti i nostri soci hanno la possibilità di esprimere la loro professionalità nei diversi settori di attività. Essere socio, in particolare, permette di vivere la propria professionalità in una dimensione organizzativa democratica, in un ambiente privo di ogni discriminazione sociale, ma che al contrario esalta le diversità individuali per permettere uno sviluppo sociale trasparente e inclusivo. Grazie al lavoro di tutti i nostri soci, è stato possibile mantenere l'obiettivo di occupazione piena di tutta la forza lavoro.

Numero e Tipologia Soci

Totale Soci

36

Maschi n. 4 - pari al 11,11%

Femmine n. 32 - pari al 88,89%

Totale Soci Lavoratori

34 - pari al 53,97% della forza lavoro

Occupazione

La cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento della propria attività, della prestazione lavorativa dei soci, come sopra evidenziato di seguito, ai sensi dell'articolo 2513 del codice civile.

Nel corso del 2022 i lavoratori complessivamente coinvolti nelle attività della cooperativa sono stati circa 63, le nuove assunzioni sono state 22, mentre le cessazioni sono state 45.

Per alcuni lavoratori (8), il rapporto di lavoro, si è aperto e chiuso nel corso dello stesso anno. Le assunzioni effettuate nel corso del 2022 hanno riguardato esclusivamente donne (22).

La cooperativa applica a tutti i lavoratori il CCNL cooperative sociali, adeguando sempre la parte retributiva agli aumenti previsti.

Totale Dipendenti	63
di cui svantaggiati	1
Maschi	11,11%
Femmine	88,89%

Totale Collaboratori	3
Totale Autonomi – Liberi Professionisti	26
Totale Prestazioni Occasionali	3

Lavoratori Retribuiti al 31/12/2022

	Totale	Femmine	Maschi
	63	56	7
Dipendenti a tempo indeterminato	51	44	7
di cui Part-time	31	30	1
di cui Full-time	20	14	6
Dipendenti a tempo determinato	12	12	0
di cui Part-time	9	9	0
di cui Full-time	3	3	0

Livello Contrattuale dei Dipendenti

	A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	D3	F2
Lavoratori	6	4	8	7	16	0	12	7	2	1
% sul totale	9,52	6,35	12,70	11,11	25,40	0	19,05	11,11	3,17	1,59

Profili dei Dipendenti

Direttore Generale/Responsabile Amministrativo	1
Impiegati Amministrativi	3
Coordinatore Infermieristico	1
Infermieri	4
Coordinatore OSS	1
Operatore Socio Assistenziale – OSS	18
Ausiliaria Socio Assistenziale – ASA	0
Fisioterapisti	1
Educatrice/Animatrice	1

Assistente Sociale	1
Cuoco	3
Coordinatore Asilo Nido	1
Coordinatore Scuola dell'Infanzia	1
Educatore Asilo Nido/Scuola dell'Infanzia	8
Inservienti/Ausiliarie Asilo Nido	5
Addetti alle Pulizie	5
Addetti all'Assistenza	9

Formazione

È presente un piano pluriennale della formazione e aggiornamento che considera tutti i ruoli e le funzioni all'interno della Cooperativa e del Servizio. I corsi sono decisi con il concorso e la partecipazione di tutte le équipes delle diverse sedi operative. Agli operatori viene chiesto di partecipare alla condivisione su quale percorso formativo intraprendere nella convinzione di assicurare non solo acquisizione di competenze, ma anche di rispondere alle esigenze e alle attitudini del singolo. Rimane fermo il dato delle ore obbligatorie annuali che devono essere effettuate e documentate con attestati specifici. Gli operatori possono scegliere corsi tra quelli inseriti nella proposta consortile o della Cooperativa. Tutta la formazione proposta dalla Cooperativa o da altri Enti Formativi viene documentata mediante attestati di partecipazione, eventuale documentazione attestante i risultati ed eventuali crediti formativi o competenze acquisite. Ogni anno sono realizzati corsi inerenti al D. Lgs. 81/2008. I volontari in Servizio civile partecipano a corsi di formazione stabiliti dalle norme ministeriali che regolano tale servizio. Tutti gli operatori svolgono la formazione obbligatoria e i relativi aggiornamenti.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

	Totale Compenso
Membri del C.D.A. - Complessivi	€ 91.986,00
Revisore Legale	€ 3.821,92

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 54.803,26 / € 16.552,11

Obiettivi e Attività

Nel corso del 2022 si sono confermate le tipologie di servizio attivate al fine di migliorare ulteriormente la qualità e l'efficacia delle attività. Nello specifico i servizi sono:

- 1) gestione del servizio cucina, pulizie e altri servizi socio-sanitari assistenziali;
- 2) gestione del servizio prescolare e di nido integrato;

Le relazioni esterne si esprimono con Enti di diritto canonico e religioso presenti in Italia.

Servizi offerti a gestione diretta

Area Infanzia

- ✓ Scuola Materna n. 86 utenti
- ✓ Nido n. 32 utenti

Servizi offerti a gestione indiretta

Area Anziani

Gestione del servizio cucina, pulizie, e altri servizi socio-sanitari

- ✓ Struttura di Castel d'Azzano (VR) – n. 67 utenti

Gestione dei servizi socio-assistenziali

- ✓ Struttura di Castelnuovo del Garda – Frazione Cavalcaselle – n. 7 utenti

Situazione Economico Finanziaria

La gestione economica per l'anno 2022 vede un risultato positivo seppur in presenza di fattori negativi come:

- una drastica diminuzione dei contributi ricevuti nel comparto prescolare e di nido integrato;
- la guerra in Ucraina, che ha avuto ripercussioni economiche non indifferenti anche in Italia. In particolare, a parte l'aumento generalizzato di alcune materie prime, il problema principale è stato l'aumento generale delle bollette di luce e gas.

A decorrere dal 31 agosto si è conclusa l'attività di gestione del servizio cucina, pulizie e altri servizi socio-sanitari assistenziali presso la Sede Operativa di Milano in Largo Missionari Comboniani principalmente per gli alti costi sostenuti dalla Committente per il mantenimento ordinario dello stabile quali Gas, Luce e Manutenzioni. A fronte di un numero di utenti presenti presso la struttura di Milano pari a n. 6 la proprietà ha ritenuto di trasferire i suddetti ospiti presso la Struttura di Castel d'Azzano (VR), da noi gestita, ottimizzando in tal modo i costi a fronte di un maggior incasso da parte della Regione Veneto.

Durante il 2022 è continuata l'emergenza generata dal coronavirus "SARS-CoV-2". Grazie all'arrivo dei vaccini e l'adozione dei DPCM collegati la situazione è progressivamente migliorata e non si sono registrate chiusure forzate delle strutture per più di venti giorni.

L'andamento della gestione nel primo trimestre 2023 vede un adeguato livello di sostenibilità economica della cooperativa e di un equilibrio nella gestione complessiva, che restano una costante priorità nella gestione delle attività.

Valore della Produzione anno di rendicontazione	€ 2.433.363,00=
di cui	
Ricavi da contratti di Appalto Privati	€ 1.817.578,00=
Ricavi da Rette di Frequenza – Privati	€ 321.260,00=
Altri Ricavi delle Vendite – Privati	€ 76.692,00=
Contributi Privati – Cinque per mille	€ 80.675,00=
Contributi Pubblici	€ 137.158,00=